

dev∞omm

Portal interesatna

Instrukcja Użytkownika

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Rejestracja	4
2.1. Rejestracja konta.....	4
2.2. Pełna aktywacja konta.....	5
3. Integracje.....	8
3.1. Korespondencja – Integracja z Systemem EZD	8
3.2. Korespondencja – Elektroniczne formularze ePUAP.....	9
4. Pomoc	10

1. Wstęp

Aby zalogować się do Portalu Interesanta należy w oknie przeglądarki wpisać adres systemu: <https://tereszpol.bok.gmina.pl/pi/>

W wyświetlonym oknie logowania należy wpisać dane autoryzacyjne lub zarejestrować nowe konto wybierając „Zarejestruj się tutaj”.

Logowanie

Wpisz dane logowania lub Zarejestruj się tutaj, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś/aś.

Adres E-mail

Hasło

Zaloguj

Zapomniane hasło?

Wydatki gminy

Fundusze Europejskie Program Regionalny

Rzeczpospolita Polska

lubelskie Smakuj życie!

Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Projekt: "E-usługi w Gminie Tereszpol" współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Rysunek 1 - Okno logowania

2. Rejestracja

2.1. Rejestracja konta

W celu rejestracji na stronie logowania portalu należy kliknąć link 'Zarejestruj się tutaj' i uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Możliwość zalogowania zostanie odblokowana po potwierdzeniu rejestracji przez link aktywacyjny przesłany na podany w czasie rejestracji adres email.


Rejestracja

Stwórz konto by móc Zalogować się do portalu.

@	Adres E-mail	
👤	Imię	👤 Nazwisko
📄	Pesel	
🔑	Hasło	🔑 Powtórz Hasło

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych *

Na podstawie art. 13 u st. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), zwanego dalej RODO, informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Tereszpol; dane adresowe: ul. Długa 234 23-407 Tereszpol-Zaorenda. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych to: biuro@myszkowiak.pl. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie w zakresie niezbędnym do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisu obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Pani/Pana dane przetwarzane będą wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania przesyłane przy użyciu formularza kontaktowego. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich uzupełnienia, sprostowania. Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych może w każdej chwili zostać cofnięta przez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@myszkowiak.pl z adresu, którego zgoda dotyczy. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Informujemy, że Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Informujemy również, że nie jest Pani/Pan profilowany a Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza europejski obszar gospodarczy ani udostępniane innym podmiotom.

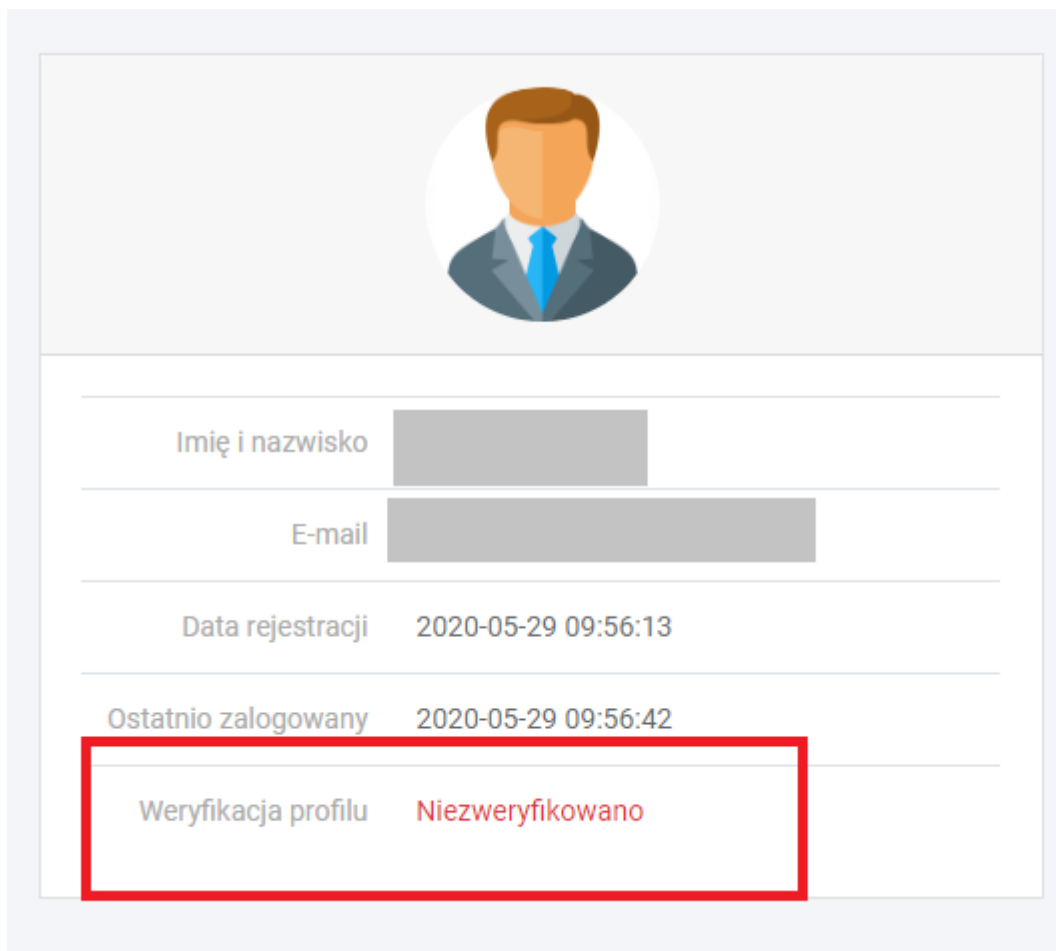
<input type="checkbox"/>	I'm not a robot	 reCAPTCHA Privacy - Terms
--------------------------	-----------------	---

Zarejestruj się

Rysunek 2 – Rejestracja użytkownika

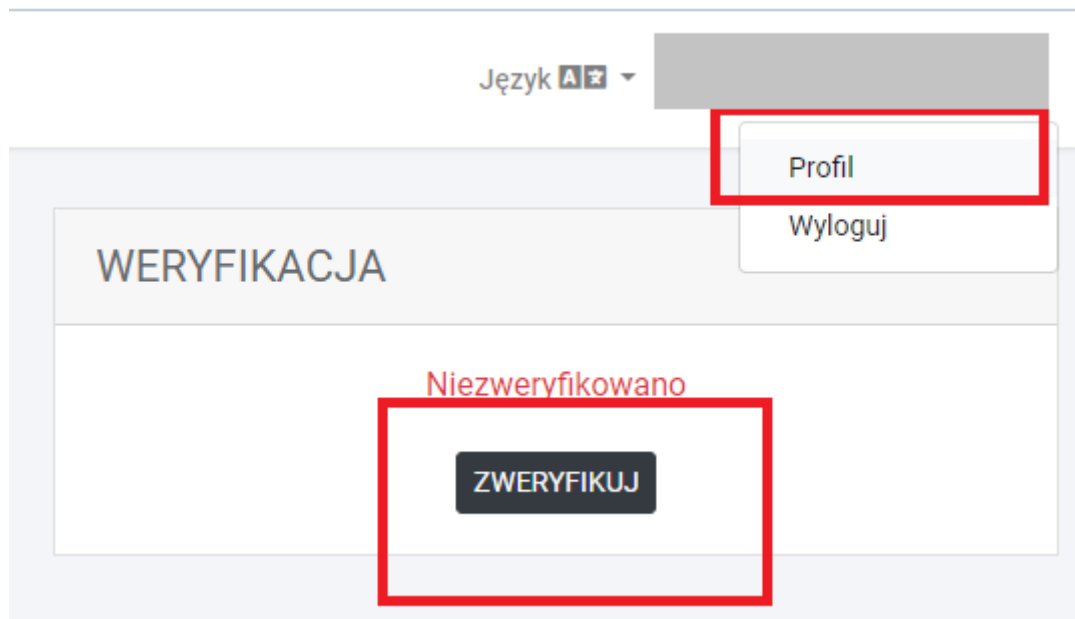
2.2. Pełna aktywacja konta

Aktywowane konto użytkownika nie ma pełnej funkcjonalności do czasu potwierdzenia tożsamości użytkownika.



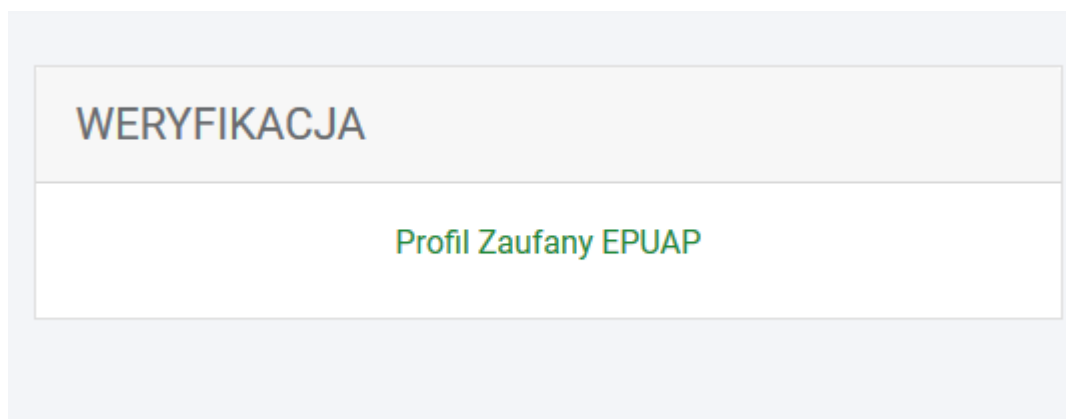
Rysunek 3 – Niezweryfikowane konto

Tożsamość można zweryfikować samodzielnie z użyciem systemu Profil Zaufany. Po zalogowaniu na konto link do weryfikacji tożsamości wyświetlany jest w zakładce 'Profil' – przycisk 'Zweryfikuj'.



Rysunek 4 – Weryfikacja konta – status niezweryfikowany

Po weryfikacji tożsamości odblokowywany jest dostęp do zakładki korespondencja (integracja z systemem elektronicznego obiegu dokumentów EZD).



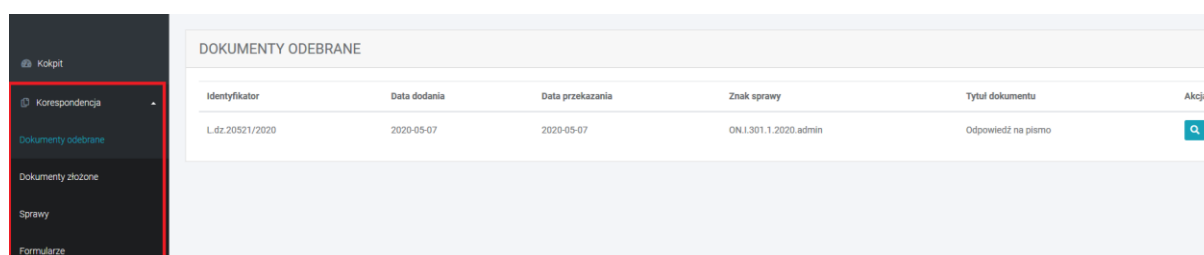
Rysunek 5 - Weryfikacja konta – status zweryfikowany


3. Integracje

3.1. Korespondencja – Integracja z Systemem EZD

Portal interesanta daje zweryfikowanym użytkownikom możliwość podglądu spraw prowadzonych przez pracowników Gminy. Dostępne informacje to:

- lista dokumentów przedłożonych przez interesanta
- lista spraw interesanta
- lista dokumentów wychodzących z urzędu



Identyfikator	Data dodania	Data przekazania	Znak sprawy	Tytuł dokumentu	Akcja
L.dz.20521/2020	2020-05-07	2020-05-07	ONJ.301.1.2020.admin	Odpowiedź na pismo	

Rysunek 6 - Portal Interesanta – Korespondencja

Wraz z danymi sprawy i dokumentów użytkownik portalu ma możliwość podejrzenia danych kontaktowych pracownika merytorycznego zajmującego się sprawą oraz kontaktu z nim przez formularz dostępny w portalu. Formularz kontaktowy dostępny jest po przejściu do zakładki 'Korespondencja/Sprawy', przejściu do szczegółów sprawy i kliknięciu na link z imieniem i nazwiskiem pracownika.

Rysunek 7 – Korespondencja z prowadzącym sprawę

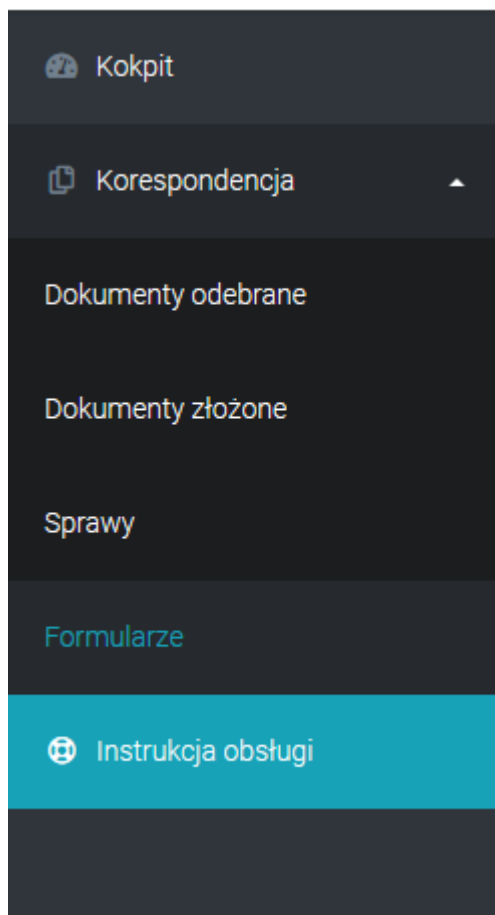
3.2. Korespondencja – Elektroniczne formularze ePUAP

Alternatywną formą kontaktu z gminą jest wypełnienie i wysłanie jednego z formularzy Epuap dostępnych w zakładce ‘Korespondencja / Formularze’.

Rysunek 8 – Formularze ePUAP

4. Pomoc

W ostatniej zakładce 'Instrukcja obsługi' dostępna jest instrukcja obsługi systemu w wersji pdf.



Rysunek 9 – Instrukcja obsługi systemu w wersji PDF